



УТВЕРЖДАЮ

Глава городского округа Клин

А.Д. Сокольская

(подпись)

29.01.2021

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МОУ-СЛОБОДСКАЯ ООШ
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации	- Добавить на сайт дополнительные возможности для дистанционного взаимодействия с получателями услуг: -раздела «Часто задаваемые вопросы»	Март 2021	Ю.Ю. Канышкина, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Улучшение материально- технической базы школы. Косметический ремонт помещений школы . Установка видеонаблюдения	31.12.2021г.	Ю.Ю. Канышкина, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
- Помещения и территория организации не оборудованы в должной	Отправлен запрос в Управление по вопросам строительства и архитектуры Администрации городского округа Клин для выделения мест стоянок для	До 31.12.2021г.	Ю.Ю. Канышкина, директор		

<p>степени с учетом доступности услуг для инвалидов</p> <p>– В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Оборудование входа в здание информационно-тактильной вывеской с рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование</p> <p>– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p> <p>– Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (группы социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации. Проведение семинара «Основные правила делового этикета».</p>	<p>В течение года</p>	<p>Ю.Ю. Канышкина, директор</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>- Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим</p> <p>- Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг</p> <p>- Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания через проведение родительских собраний, дней открытых дверей (онлайн), совместных проектов с родителями.</p> <p>- Провести опрос среди родителей «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p> <p>- Освещение значимых мероприятий на сайте и в социальных сетях.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Ю.Ю. Каньшкина, директор</p>		
---	--	-----------------------	---------------------------------	--	--